

## ÖNCE SEVGİ

MUTLU OLMAK  
GÖREVİMİZ

Allah her canlıya bir hayat ve hayatı boyunca yapacağı görevler verir. "Evrenin en şerefli varlığı olarak yarattım" dediği insandan da dünyanın gelişmesi için çalışmak ve diğer insanların mutluluğu için hizmet bekler. Bizim bu görevleri yapabilmemiz; ancak nasıl yaşanacağını bilmemiz ve buna uygun bir hayat sürmemiz ile mümkündür. Çünkü kendi hayatında mutluluk yolunu bulamayan insan, başka insanların mutluluğu için çaba sarf edemez. Mutluluk her insanın hedefi ve özlemi ama özlemek veya mutluluk için yola çıkmakla mutluluk olmaz. Mutlu olmak için mutlu olmaya karar vermek, nerede ve nasıl bulunacağını bilmek gerekir.

Genelde insanlar mutluluğu kendi dışlarında arar ve dışarıdaki birçok sebebe bağlarlar. Okulu bitirsem, iyi bir işim, evim, arabam, yerli aylığım olursa, müdür olursam veya şu insanla evlenirsem gibi kendi dışlarındaki olayların gerçekleşmesi halinde mutlu olacağını zannederler. Hayat durmadan akar ve onun nasıl akacağı da bizim elimizde değildir. Hayatın akışı içinde başımıza her şey gelebilir. Her olayla karşılaşabiliriz. Öyleyse bizim mutluluk yolumuz, kontrolü bize ait olmayan hayata birlikte akmak, ama kendi mutluluğumuzun sorumluluğunu kendi kontrolümüz altına almaktır. Hayata karşı şartlar koşarak, sınırlamalar koyarak yaşadığımız takdirde, koyduğumuz her koşul, her kısıtlama kendi mutluluğumuzu sınırlar ancak. Birakınız hayat kendi yolunda aksın, siz her şeye rağmen mutlu olmaya bakınız. Her şeye rağmen mutlu olma kararınızdan vazgeçmeyiniz.

Kontrolde çalıştığımız her şey biz olmadan daha iyi işler. Biz koşulları belirlemeyi bırakıp kendi üzerimize düşen görevlerle ilgilenelim. Allah zaten milyarlarca yıldan beri ilahi bir düzen içinde hiç aksatmadan evreni yönetiyor. O'nun yoluna uyunuz, koşulları koymayınız. Mutluluğum için şu iş, şu eş, şu maaş gibi küçük talepler yapmak yerine, Allah'tan gerçek görevlerinizi yapabileceğiniz güç ve olanakları dileyin. İçinizde sınırsız bir sevgi, başka insanlara karşı cömertlik, esirgmeden ve karşılık beklemeden hizmet dileğindedir bulununuz. Ona güveniniz, inanınız, iman ediniz. Allah'a iman etmek ve koşulsuzca teslim olmak en kestirme mutluluk yoludur. O zaman içinizde derin bir huzura ve ruhsal özgürlüğe kavuşursunuz. Gücünüz, bereketiniz, sevinciniz ve coşkunuz artar.

Allah'a teslimiyet içinde koşulsuzca mutlu olmaya karar verdikten sonra sizin teslimiyetinizi sinamak için çok olaylar çıkar karşınıza. İşin en zor yanı o durumdaki karar karşınıza her olayda verdiğiniz kararı bozacak mısınız, bozmayacak mısınız? Bu karar size aittir. Yazının bu satırlarına geldiğimde Gaziantep'teki ablamı anımsadım; telefon açıp onunla görüştüm. Sevinçli, "Dün akşam bütün torunlar bendeydi" dedi. Ablam henüz 40 yaşına ulaşmadan çok sevdiği eşini kaybetmişti. Üç çocuğuna sarıldı; büyük oğlu İnşaat mühendisi, küçüğü iş adamı oldu, kızı ise çok iyi bir evlilik yaptı. Önce küçüğü üç çocuğu olan kızını 30'lu yaşlarda kanserden kaybetti. Aradan birkaç yıl geçti, benim ortağım olan 46 yaşındaki mühendis oğlunu yine kanserden kaybetti. Yaşadığı üç büyük üzüntüye Allah'a inancı ve bağlılığı onun kadar derin olmayan bir insanın dayanabilmesi kolay değildi. Ablam büyük bir teslimiyet içinde, hiç isyan etmeden, "Allah verdi, Allah aldı. O'nun yaptığından sual olunmaz. O her şeyin hayırısını verir" dedi. Ablam şimdi 83 yaşına ulaştı, torunlarının ve torun çocuklarının sevgisi içinde melekler gibi etrafa nurlar saçarak yaşıyor.

Hayatın akışına, Allah'ın ilahi düzenine, yüce sevgisine teslim olursanız yolunuz daima hayra ve mutluluğa ulaşır. Allah'a teslim olmazsanız yolunuz karmaşıktır. Önünüze korkular çıkar, kendi egonuz, gururunuz, kıskançlığınız, hasıslığınız, kinleriniz, isyanlarınız çıkar; mutluluk yolunuzu tıklarlar. Etrafınızı sizi kendi çıkarları için kullanmak isteyen insanlar sarar. Kendi fikirlerine, beklentilerine hizmet etmeniz için önünüze cazip şeyler koyarlar. Kimi insanı para, kimilerini şöhret, kimilerini şevket, kimilerini güç teslim alır. Allah'ın size vereceği bereketin ve mutluluğun önüne en büyük engeli, başkaları değil siz kendiniz koyarsınız.

Mutlu olup olmayacağınızı dışarıdaki olaylar değil siz belirlersiniz. Siz kararlarınızı günlük çıkarlarınızın bakarak veya başkalarının etkisi altında kalarak verirsiniz hayatınızda dalgalılar, çalkantılar, fırtınalar hiç eksik olmaz; sakin limana ulaşamazsınız. Kararlarınızı başkalarının gerçeklerine dayanarak değil hakka, adalete, kendi kalbinizin sesine uyarak siz, kendiniz veririz.

Allah'a teslim olduğunuz zaman yaşamaktan zevk alırsınız. Başınıza gelen her olayı ilahi bir deneyim olarak kabul eder çok şey öğrenirsiniz. Karşılaştığınız her acıyı imanla karşılar, içindeki hikmeti arar, gerekli dersleri alır yolunuzu aydınlatırsınız. Karşınıza çıkan her insandan ne alacağınızı değil, neleri vereceğinizi, paylaşacağınızı hesaplırsınız. İnsanlara sevgi, saygı, şefkat, merhamet yatarsınız. Gösterdiğiniz saygı şefkat ve merhamet sizi de sarar. Daha derin, daha çekici, daha aydınlık, daha nurlu hale gelirsiniz. Odağınız Allah olunca O'nun yüce ışığını başka insanlara da yansıtırsınız.

Teşlim olduğumuz ve yalnızca sevdiğimiz zaman Allah'a ulaşır, O'nun varlığını işi işi içinde duyarız. Geçirdiğimiz her gün ruhsal gelişim ve özgürlük yolunda atılmış hayırlı bir adım olur.

İnal AYDINOĞLU

## UND'de Ömer Çetin Nuhoğlu dönemi



Uluslararası Nakliyeciler Derneği'nin 37'inci genel kurulu geçtiğimiz ay 521 üyesinin katılımı ile gerçekleşti. Dernek tüzüğündeki başkanın en fazla 2 dönem görev süresi ile ilgili madde, genel kurulda oylamaya sunulmuş kısıtlama ortadan kaldırıldı. Tek liste ile seçime giren Çetin Nuhoğlu, 388 oyla derneğin yeni dönem başkanı seçildi.

Mustafa SÜRMELE

## Eko-Belediyecilik yaklaşımı üzerine

GÜNÜMÜZDE belediyecilik anlayışı, kapsamlı stratejik ve teknik alanların bütünsel ele alındığı model arayışları ile şekillenmektedir. Bu yaklaşımlar arasında, sosyal belediyecilik, vizyon belediyeciliği, e-belediyecilik kavramları en çok uygulama alanı bulanlardır. Özellikle uluslararası uygulamaları yoğun olan eko-belediyecilik modeli ülkemizde, Yerel Gündem 21 Süreci ve çevresel sürdürülebilirlik adına yapılan belediye projeleri ile ilişkili olarak uygulama alanı kazanmaya başlamıştır. Yerel Gündem 21 uluslararası içeriğe sahip belediyelerin ele aldığı sürdürülebilirlik ve katılımcılığı içeren programdır. Bir başka ifade ile yaşanabilir yerleşimler yaratmak için gönüllülük ilkesi çerçevesinde kentlilerin bir araya gelip çalıştıkları platformları oluştururlar. Belediyeleri için Yerel Gündem 21 Sürecinin somut ürünü Kent Konseyleridir. Günümüzde özellikle Kadıköy Belediyesi gibi çağdaş ve yenilikçi belediyelerde kent konseylerinin faaliyetleri ses getirmektedir. Aynı zamanda, Belediye



Yrd. Doç. Dr. Seda H. BOSTANCI  
(Okan Üniversitesi,  
Meslek Yüksekokulu  
Yerel Yönetimler  
Program Başkanı)

Eko-Belediyecilik, Yerel Gündem 21 ve Kent Konseylerinin ortak özellikleri, çevre sorunlarının giderilmesine, sürdürülebilir çevre planlamasına katkı sağlanması ve belediye temsilcilerinden, sivil toplum örgütü temsilcisine kadar çok aktörlü katılım mekanizmasını geliştirmeye

yönelik çalışmalardır. Küresel iklim değişiklikleri ile mücadele ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı projeleri, eko-belediyeciliğin temel araştırma alanları arasında yer almaktadır. Bu model benimsenmiş belediyeler, sağlıklı kentlerin yaratılması için de bisiklet kullanımının yaygınlaştırılması, yeşil alanların artırılması, çevre haftasının kutlanması gibi yenilikçi ve katılımcı projeler gerçekleştirmektedir. Eysel atıkların geri dönüşümü çalışmalarını bu alanda belediyelerin en bilinen çalışmaları arasında yer almaktadır. Türkiye'de belediyecilik adına yeni yaklaşımlar ve farklı yönetim modelleri aranmaktadır. Farklı sosyal ve mekânsal gereksinimlere bağlı çeşitli iyi uygulamalar bulunmaktadır. Eko-Belediyecilik gün geçtikçe ülkemiz yerel yönetim yaklaşımları arasında güçlü bir yer alacaktır. Sürdürülebilirlik adına yapılan belediyecilik çalışmaları ve yeşil belediye uygulamaları da bu kapsamda ülkemizdeki başlangıç aşamasındaki eko-belediyecilik uygulamalarıdır. Gelecek nesillerin doğal kaynaklarını duyarlı şekilde korumaya ilke edinmiş eko-belediyecilik, katılımcı yerel aktörler ve kent konseyleri ile güçlenmektedir. Gelecek, ortak bilinç birikimi ve sağduyu ile sürdürülebilir.

Uluslararası Nakliyeciler Derneği'nin 37'inci genel kurulu 18 Ocak'ta, uluslararası taşımacılık ve lojistik sektörünün tedarikçisi olan birçok şirketin standı ile yer aldığı "Taşımacılar 2013 Sergisi"nin açılışı ile başladı. 2011-2012 döneminde Dernek bünyesinde 20 güzergâh, konu ve bölge çalışma grubunun başkan ve başkan yardımcılarını teşekkül plakelerini verdi. "Çalışma Grupları Zirvesi 2013 ile devam etti. Aynı gün, yaklaşık bin kişilik bir katılım ile gerçekleştirilen Gala Yemeği'nin ardından, 19 Ocak Cumartesi günü UND'nin 37. Genel Kurulu toplantısı, İstanbul WOL Otel'de gerçekleşti. Dernek organlarının 20. dönem temsilcilerinin seçiminin de yapıldığı 37. Genel Kurul toplantısına 500'den fazla Dernek üyesi katıldı. Genel Kurul sonrasında yapılan ilk yönetim kurulu toplantısında 2001-2007 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Ömer Çetin Nuhoğlu, 20. dönemde de Yönetim Kurulu Başkanlığına seçildi. Bu toplantıda ayrıca Yönetim Kurulu görev dağılımı da gerçekleştirilerek tüzük gereği Yüksek İstişare Kuruluna Yönetim Kuruluna atanacak 5 temsilci tespit edildi. Genel Kurul sonunda; UND'nin 20. Dönem Yönetim Kurulu, Denetim Kurulu, Yüksek Haysiyet Divanı ve Yüksek İstişare Konseyi oluştu.

Yeni yönetim; Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Çetin Nuhoğlu, 2. Başkan Şerafettin Aras, Başkan Yardımcıları Hakan Keleş, Kamil Sağ, Hakkı Keleş, Cavit Değirmenci, Ergun Bilen, Genel Sekreter Ali Çiçekli ile Sayman Üye Murat Baykara'dan oluşuyor.



Yeni yönetim; Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Çetin Nuhoğlu, 2. Başkan Şerafettin Aras, Başkan Yardımcıları Hakan Keleş, Kamil Sağ, Hakkı Keleş, Cavit Değirmenci, Ergun Bilen, Genel Sekreter Ali Çiçekli ile Sayman Üye Murat Baykara'dan oluşuyor.

## Nesli tükenen hayvanlara dikkat çektiler

Dünyaca ünlü İtalyan ressam Daniele, nesli tükenen hayvanlara dikkat çekmek için manken Eylem Şenkal'in elinin üzerine resim çizdi.



İNSAN elleri üzerine yaptığı değişik hayvan figürleri ile tanınan ünlü İtalyan Ressam Guido Daniele ile podiyumlarının tanınmış ismi Eylem Şenkal, "Nesli tükenen hayvanlara bir el de sen ver" sergisinde buluştu. Carrefoursa Maltepe Park Alışveriş Merkezi'nde gerçekleştirilen sergiye, müşteriler ve birçok hayvansever

katıldı. İnsan elleri üzerine resimler yapan 61 yaşındaki İtalyan sanatçı Daniele, İstanbul'daki sergisinde de ünlü manken Eylem Şenkal'in elinin üzerine yaptığı "Flamingo kuş" resmi ile izleyicileri şaşırttı. Sergide yer alan tuval üzerine hayvan figürleriyle fotoğraf çekilenler, resimlerin çok gerçekçi olduğunu dile getirdi.

KURULUŞ 1986

**demaş**

HİPERMARKETLERİ

**EN İYİ KALİTE**

**EN İYİ FİYAT**

**EN İYİ HİZMET**

**Sevginizle güçleniyoruz**

bizi tercih ettiğiniz için **Teşekkürler**

MÜŞTERİ İRTİBAT TELEFONU: 0216 457 65 03

Merkez  
Bağdat Cad. No:519 Plaza 233 Kat:1 No:1  
Maltepe/İST. - 0216 441 01 41

Şenesenevler: Şenesenevler Mah. Gazi Ethem Paşa Sok. No: 4/30 Bostancı / İST. - 0216 416 25 41

Erenköy 2: Bayar Cad. Çevik Apt. No:76 Kozyatağı Erenköy / İST. 0216 416 54 54

Bostancı: 19 Mayıs Mah. Bayar Cad. No: 39/A Erenköy / İST. - 0216 363 01 75

**SORU:** Şükran Hanım merhaba, Sızden kredi kartıma ilgili yardım istiyorum. Kredi kartımın minimum ödeme miktarları bankanın keyfiğine bağlı olarak yüzde 45-55 gibi oranlarda belirlenmektedir. Defalarca uyan yazısı yazmama rağmen mevzuatı gerekeceğini gösteriyorlar. Yüzde 25'in üstüne banka istediği şekilde çıkabilmiş. Yapabileceğim bir şey varsa yol gösterir misiniz? Yoksa kartımı iptal edeceğim. Yıllık airdatları bugüne kadar ödedim (75 TL'den 85'e çıktı), bundan sonrası için itiraz edebilir miyim? Yardımlarınız için şimdiden teşekkür ederim, iyi günler.

**HALUK GÖKBÖRÜ**  
**YANIT:** Değerli tüketicimiz Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu 17.09.2011 yılında çıkardığı yönetmelikle kredi kartlarında asgari (minimum) ödeme oranlarını belirlemiştir. Yönetmeliğe göre; -Limiti 5.000 TL'şine kadar olan kartlarda ilk yıl için borcun yüzde 20'si, ikinci yıl için borcun yüzde 22'si, -Limiti 5.000-15.000 TL. arasında olan kredi kartları için ilk 6 ay borcun yüzde 20'si, ikinci 6 ay için borcun yüzde 22'si, -Limiti 15.000TL. olanlar için borcun yüzde 25'i, -Limiti 15.000-20.000 olanlar için borcun yüzde 30'u, 20.000 ve üzeri için de borcun yüzde 40'ı ödenmelidir. Banka bu oranların dışına ya da üstüne çıktığında yönetmeliğe aykırı davranmış olur ki bu takdirde de hem Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (BDDK) şikâyet edebilir, hem de oturduğunuz ilçede bulunan Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne başvurarak fazla ödenen kısmın iadesini ve yapılan haksız uygulamanın iptalini talep edebilirsiniz. Kredi Kartı yıllık üyelik aidatının alınmamasına ilişkin çok sayıda mahkeme ve Yargıtay karar var. Ayrıca Yargıtay geriye

yönelik olarak 10 yıllık airdatların istenebileceğini de kabul etmiştir. Bu duruma geriye yönelik 10 yıllık ödediğiniz bedeli isteyebilirsiniz. Bunun için de önce bankanızın Genel Müdürlüğü'ne bir dilekçe yazarak (dilekçe örneği demegimizde mevcuttur, dilerse oradan temin edebilirsiniz) 10 yıl geriye yönelik kesintilerin tutarının bildirilmesini istemelisiniz. Bazı bankalar bu bildirimleri vermek için de tüketicilerden para aldılar, istedikleri takdirde parayı ödeyip dökümleri alın. Sonrasında hakem heyetinden hem yıllık airdat tutarlarını, hem de dökümleri alabilmek için ödediğiniz bedeli talep edersiniz.. Banka yazınıza cevap vermez ya da dökümleri vermezse hakem heyetine bir dilekçe ile başvurup, bu dilekçeye bankaya yazdığınız yazıya ekleyerek başvurunuz ve dilekçenizde bankanın yazınıza yanıt vermediğini, Tüketici Sorunları Hakem heyetleri Yönetmeliği gereği hakem heyetinin bankadan gerekli bilgi ve belgeleri istemesini belirtiniz. Değerli tüketiciler bankalar son yıllarda basadıkları şekilde tüketici haklarını ihlal etmektedirler. Bilgilendirme hakkımızı hiçe saymakta, sözleşmelere devamlı yeni ve tek yanlı hükümler ilave ederek ellerini ceplerimizden çekmemektedirler. Bu gidişin önüne geçilememiz için haklarımızı aramalı ve yılmamalıyız. Tüketici Sorunları Hakem heyetleri bu konuda lehe kararlar vermede devam ediyorlar. Maalessif Tüketici Mahkemelerinde biraz sorun yaşıyorsanız da hak aramaya devam ettikçe bu sorunları giderileceğini düşünüyorum. Onun için de Bankaların keyfi uygulamalarına boyun eğmeyelim ve haklarımızı mutlaka arayalım diyorum.

**TÜKETİCİNİN DOSTU**

**Av. Şükran EROĞLU**  
TÜKÖDER GENEL BAŞKANI

**SORULARINIZI BEKLİYORUZ!**  
Eğer siz de tüketici olarak mağduriyetler yaşıyorsanız sorularınızı [gazetekadikoy@gmail.com](mailto:gazetekadikoy@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.  
TÜKÖDER Tel.: 0.216. 349 85 10